

8E4479 -SMART CARD READER SCR-01 FAQ

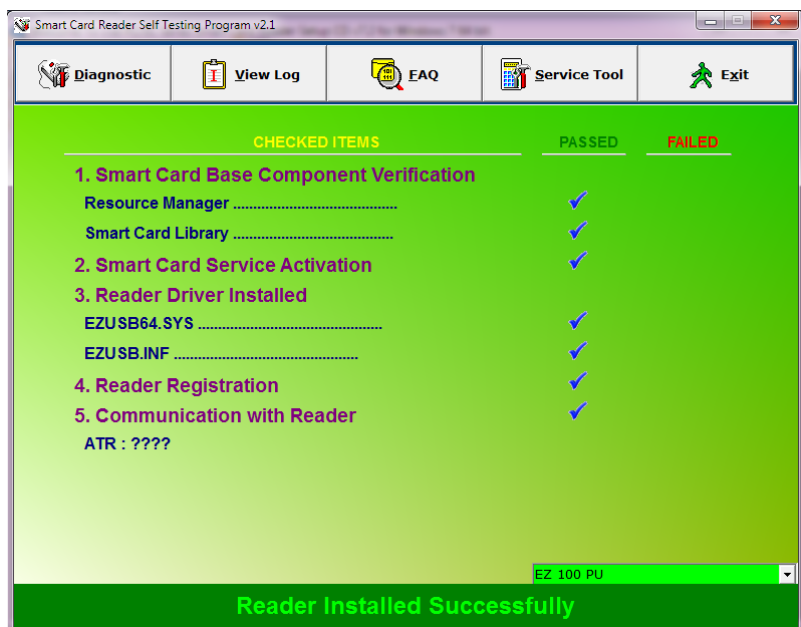
Cliccare sopra la domanda per visualizzare la FAQ

- 1) [Quando eseguo la diagnostica la voce ATR mostra “????”](#)
- 2) [Quando inserisco la mia Smart Card mi viene richiesto un driver; dove lo trovo?](#)
- 3) [Come si risolve il problema di Diagnostica relativo alle voci **Reader Registration** e **Communication With Reader** \(Windows 7\) ?](#)
- 4) [Non riesco a installare i driver del lettore sul mio MAC. L’installazione viene bloccata perché il software proviene da uno sviluppatore non identificato. \(MAC-OS\)](#)
- 5) [Posso utilizzare lo Smart Card Reader su più postazioni collegandolo ad un USB Server?](#)
- 6) [Il test diagnostico restituisce tre errori: **Smart Card Service Activation; Reader registration; Communication with Reader**. Come mi devo comportare?](#)
- 7) [Posso utilizzare il mio lettore SCR-C01 con il software ArubaSign?](#)
- 8) [Quando provo ad autenticarmi su un Portale Internet compare l’errore **Non è stato fornito alcun certificato**.](#)
- 9) [Ho eseguito l’aggiornamento da Windows 7 \(o Windows 8\) a Windows 10 e il lettore ha smesso di funzionare. Non è più compatibile?](#)
- 10) [Non riesco ad installare il lettore sul mio MAC. Compare una finestra che indica la presenza di errori. Come mi devo comportare? \(MAC-OS\)](#)
- 11) [L’avvio del servizio Smart Card ritorna l’errore Accesso negato \(Windows\).](#)

8E4479 - SCR-C01

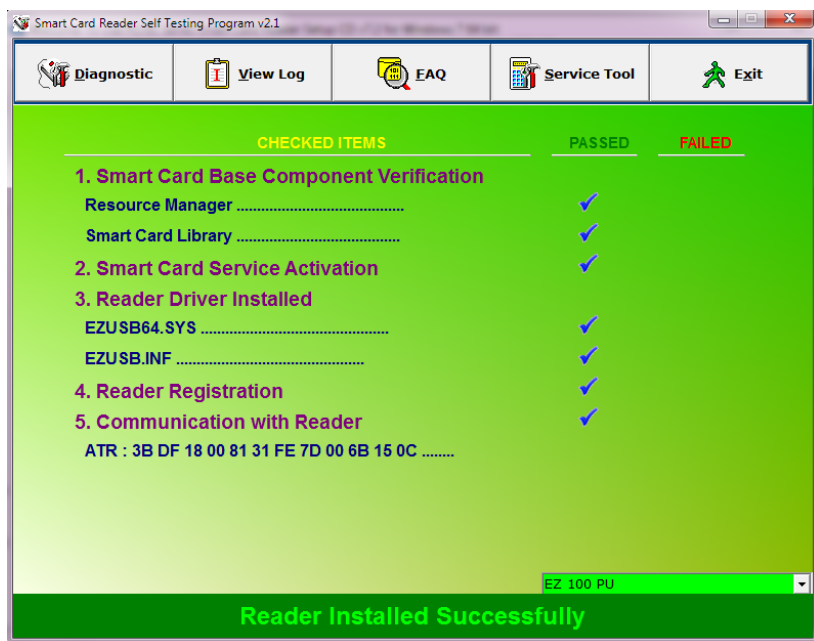
D. Quando eseguo la diagnostica la voce ATR mostra “????”

Se tutte le altre voci della diagnostica sono passate positivamente e solamente la voce ATR indica dei punti interrogativi significa che la carta viene rilevata come inserita ma non leggibile.

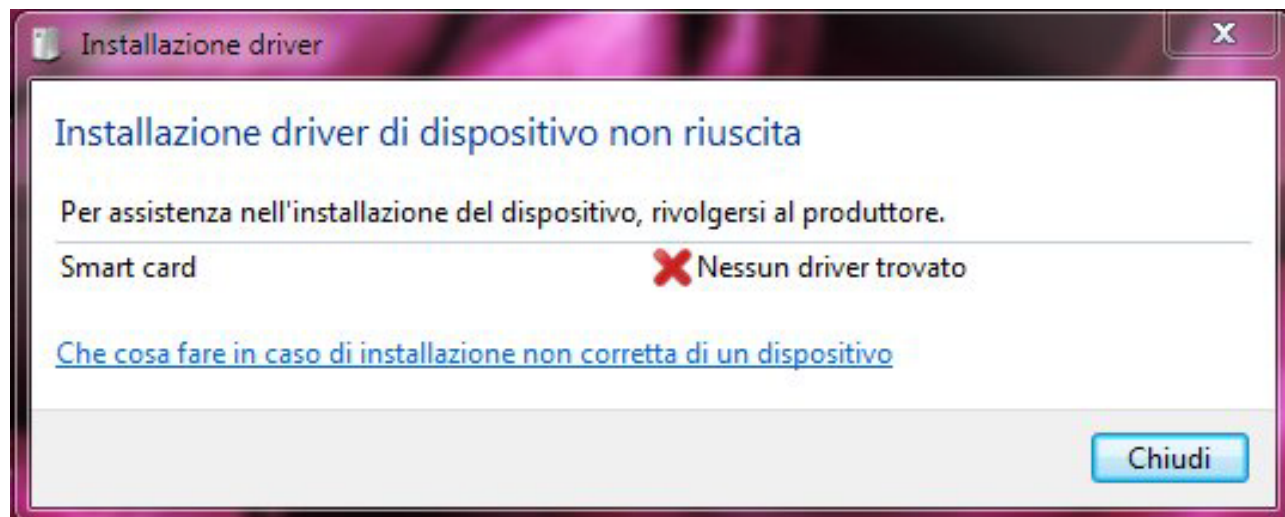


Molto probabilmente la carta è inserita nel verso sbagliato. Estraietela ed inseritela con i contatti dorati del chip verso l'alto e verso la parte frontale della carta.

Ripetete la diagnostica, questa volta la voce ATR: deve mostrare dei numeri e delle lettere.



Quando inserisco la mia Tessera sanitaria o Carta servizi mi viene chiesto un driver, dove lo trovo?

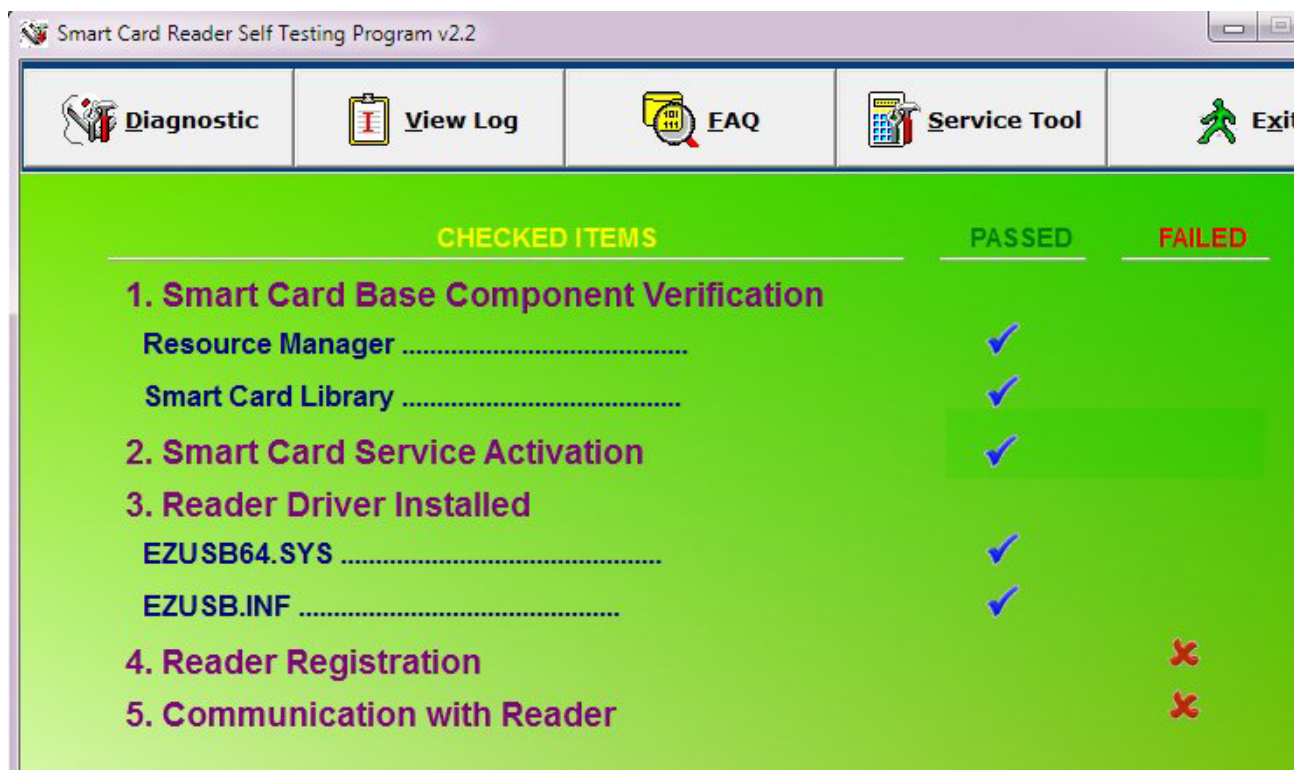


Non esiste un driver specifico per la tessera sanitaria o la carta servizi. Windows rileva il microchip presente su di essa e lo gestisce come un nuovo componente collegato al sistema; automaticamente attiva la ricerca di un driver.

La ricerca fallirà, ma nonostante questo le funzioni del lettore di Smart Card e della carta saranno attive e funzionanti.

[Torna all'indice delle FAQ](#)

Come si risolve il problema di Diagnostica relativo alla voce Reader Registration (Windows 7) ?

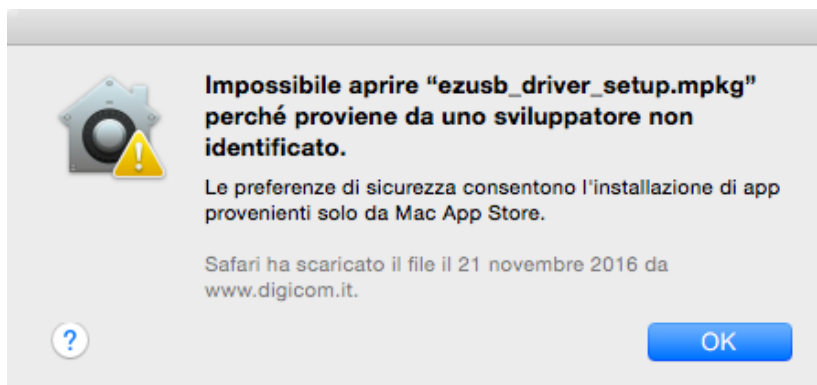


Se la diagnostica post-installazione dello Smart Card Reader da esito negativo relativamente alle voci **4. Reader Registration** e **5. Communication with Reader** il problema potrebbe essere causato da un errato caricamento dei driver da parte del sistema operativo.

Per ovviare al problema è necessario effettuare la seguente modifica di configurazione:

- Accedere al **Pannello di Controllo** di Windows.
- Navigare al menù **Sistema - Gestione dispositivi**.
- Individuare la voce relativa al lettore, all'interno della cartella (**Lettori Smart Card**).
- Cliccare sul lettore con il tasto destro del mouse e aprire il menù **Proprietà**.
- Navigare al menù **Driver**.
- Cliccare su **Aggiorna driver** e successivamente su **Cerca il software del driver nel computer**.
- Alla finestra successiva cliccare su **Scegli manualmente da un elenco di driver di dispositivo nel computer**.
- Selezionare il driver meno recente e cliccare su avanti.
- Ultimata l'installazione del driver eseguire nuovamente il test diagnostico e verificare che tutte le voci restituiscano un risultato positivo.

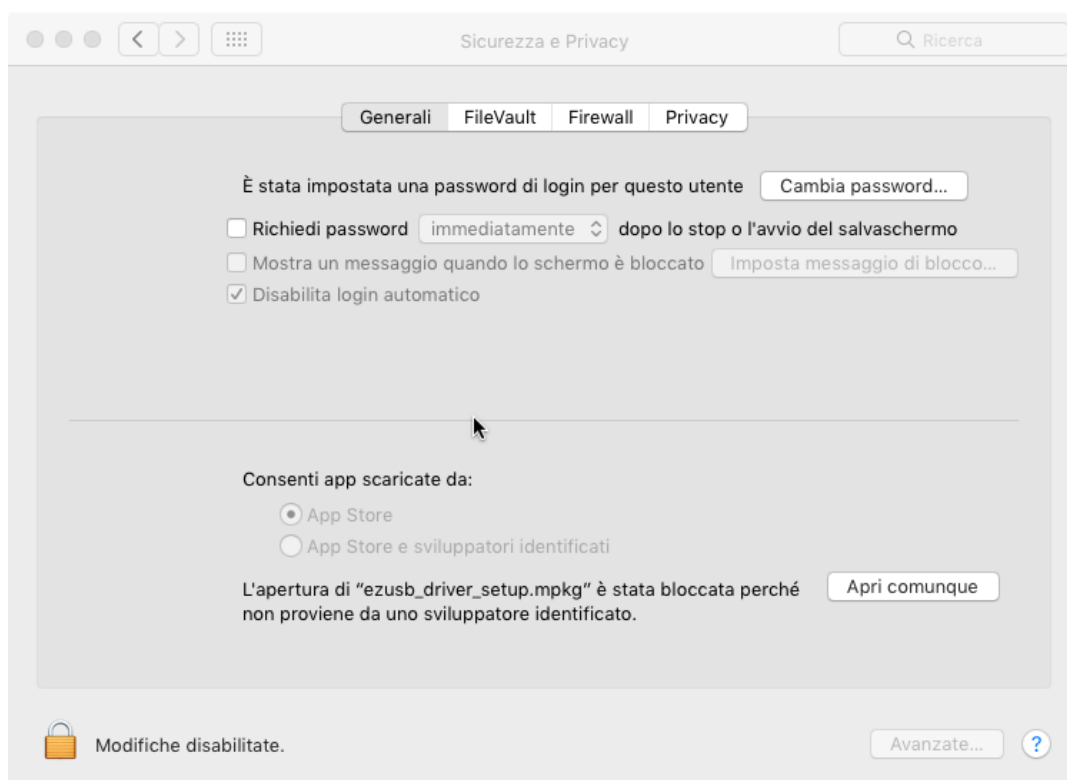
Non riesco a installare i driver del lettore sul mio MAC. L'installazione viene bloccata perché il software proviene da uno sviluppatore non identificato (MAC-OS).



Si tratta di una limitazione operativa causata dal **Gatekeeper**, ovvero un sistema di sicurezza implementato da Apple che protegge il Mac da eventuali app che potrebbero risultare poco sicure.

Per ovviare al problema seguire la procedura.

- Navigare al menù **Preferenze di Sistema - Sicurezza e privacy**
- Cliccare su **Apri comunque**



- Alla successiva finestra pop-up cliccare su **Apri** per avviare l'installazione.

Utilizzo dello Smart Card Reader via USB Server

8E4440 - USB Server

8E4444 - USB Server 4P

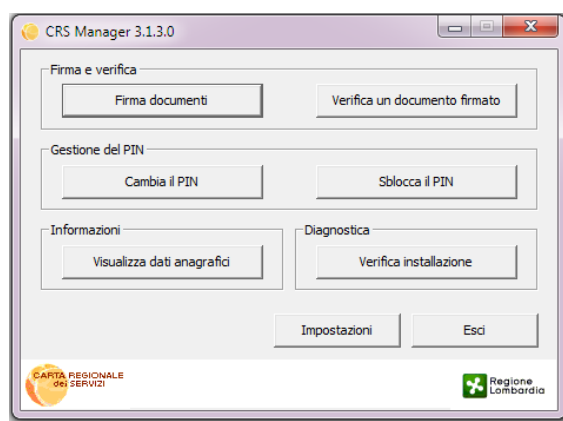
8E4479 - SCR-C01

L'USB Server può essere utilizzato anche per remotizzare uno SmartCard Reader SCR-C01 (8E4479), permettendo di portarlo a grande distanza rispetto al computer che lo utilizza.

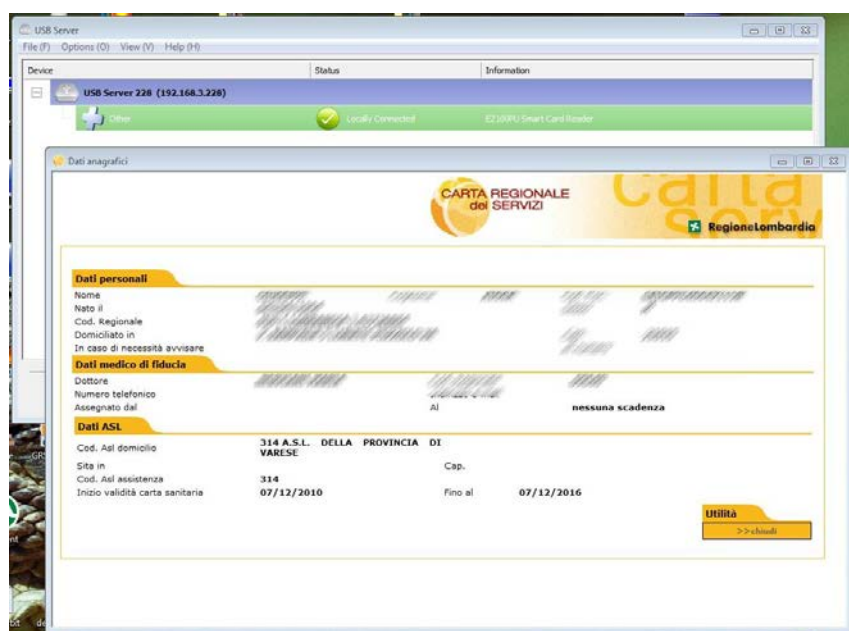
Questa modalità può risultare utile per accessi controllati, chioschi interattivi, Totem telematici, sportelli utente automatizzati.

La modalità di utilizzo è quella classica dove la periferica USB, in questo caso lo Smart Card Reader, viene connesso ad un USB Server e 'Connesso'.

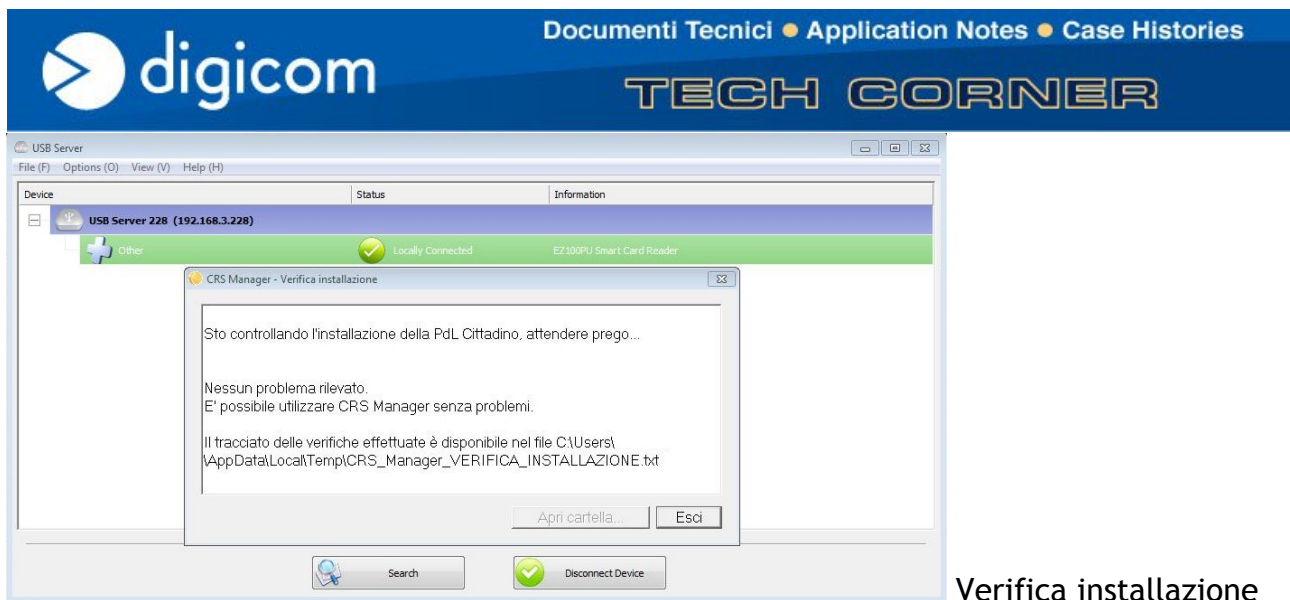
Una volta effettuata la connessione lo Smart Card Reader risulterà disponibile per le varie applicazioni, come ad esempio il CRS Manager oppure i servizi online



CRS Manager

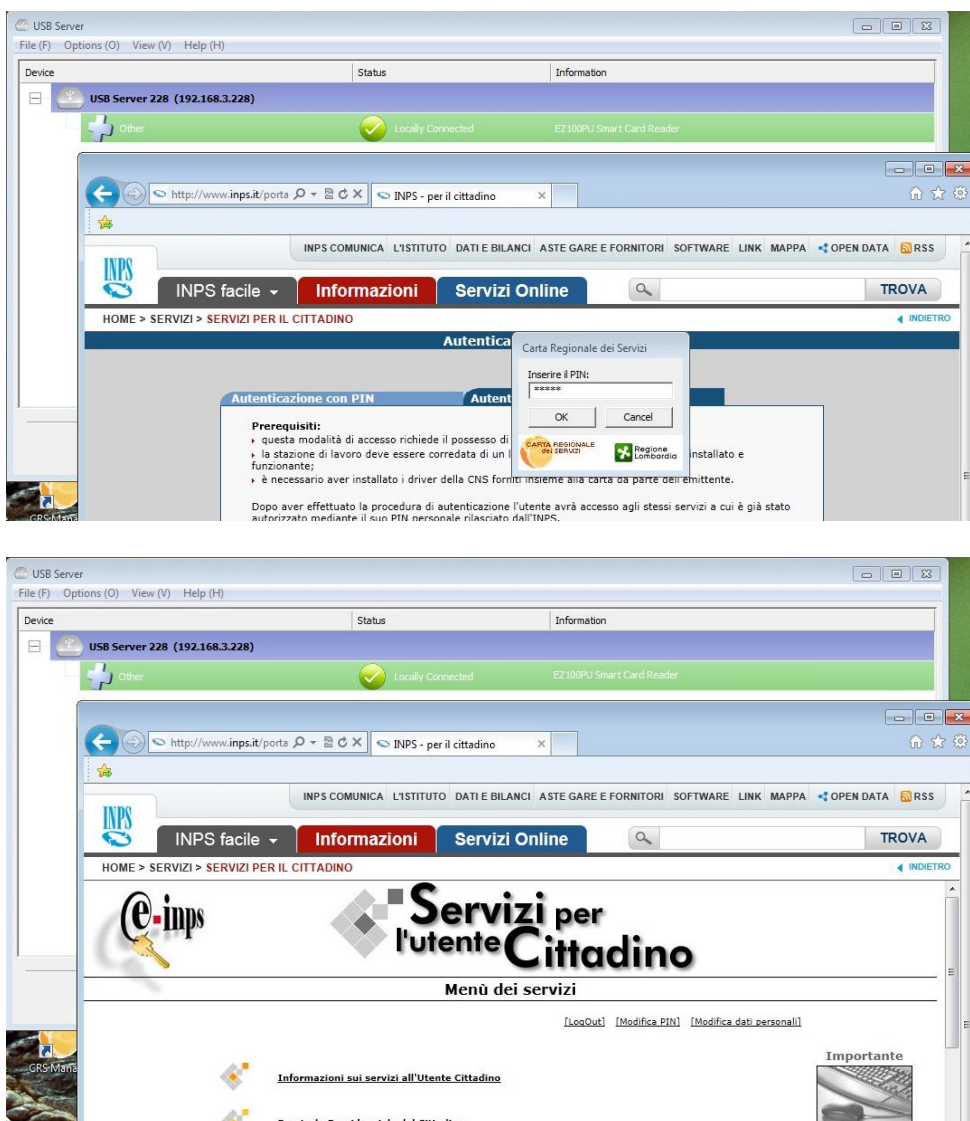


Verifica dati anagrafici

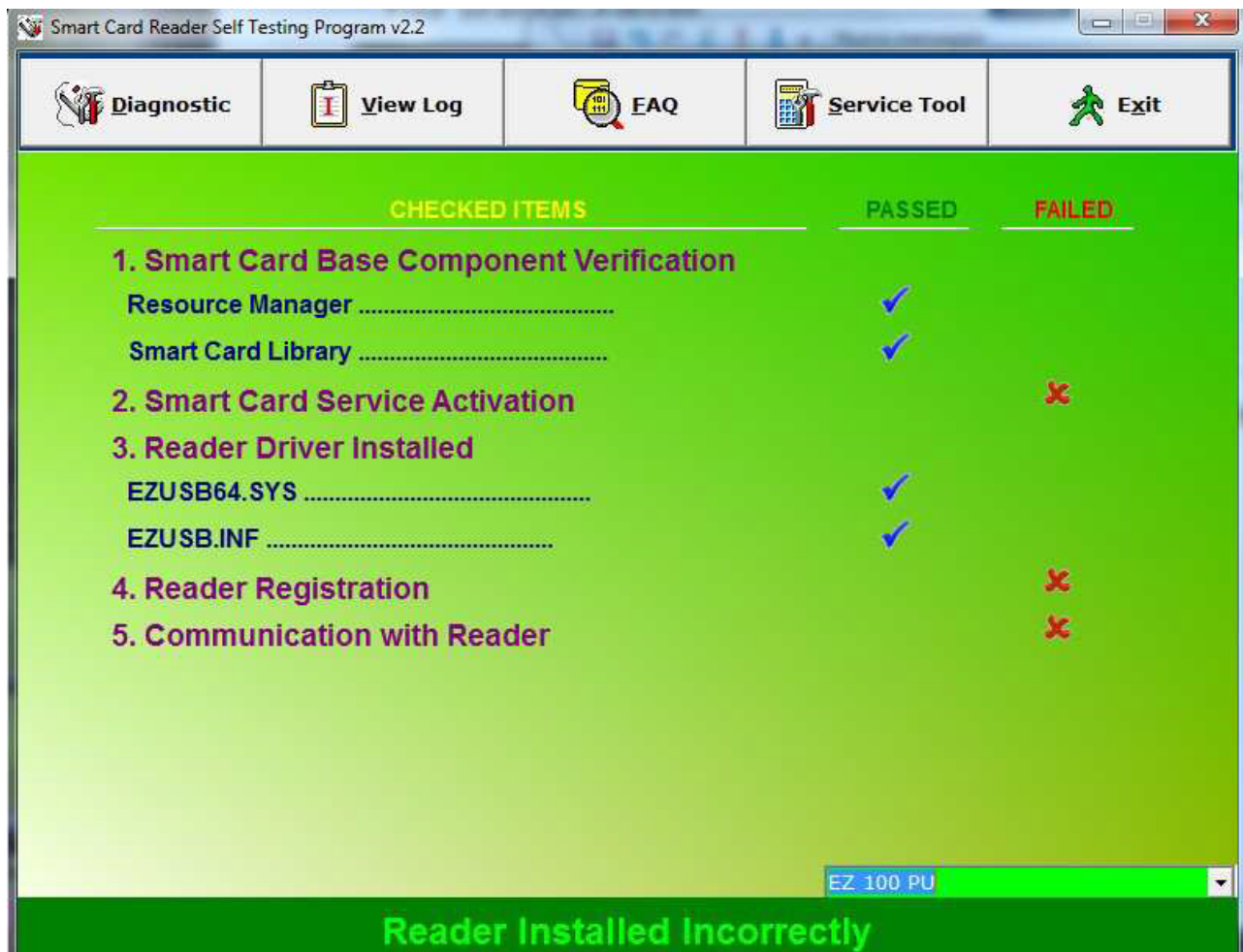


Verifica installazione

Accesso ad un servizio online



Il test diagnostico restituisce tre errori: Smart Card Service Activation; Reader Registration; Communication With Reader. Come mi devo comportare?



Questo tipo di errore è normalmente causato dal fatto che il PC appartiene ad un Dominio Microsoft e l'utente non dispone dei privilegi amministrativi sufficienti a completare l'installazione. In questi casi è necessario rivolgersi all'amministratore del sistema o della rete.

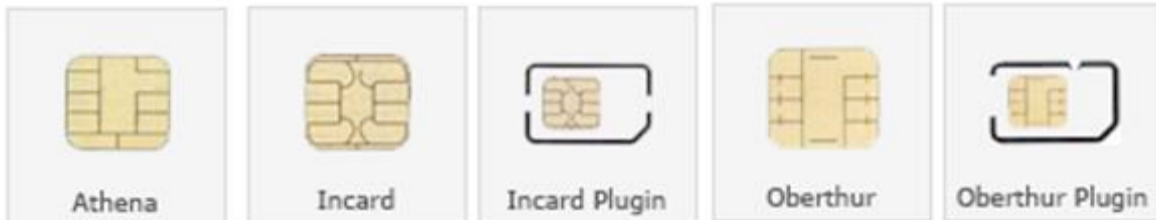
Nel caso in cui il PC non faccia parte di un Dominio o, in tutti i casi, l'utente disponga dei privilegi amministrativi, fare riferimento alla FAQ N° 11

8E4479 SCR-C01**Posso utilizzare il mio lettore SCR-C01 con il software ArubaSign?**

Sì, ArubaSign supporta il lettore SCR-C01 per la firma digitale di documenti.

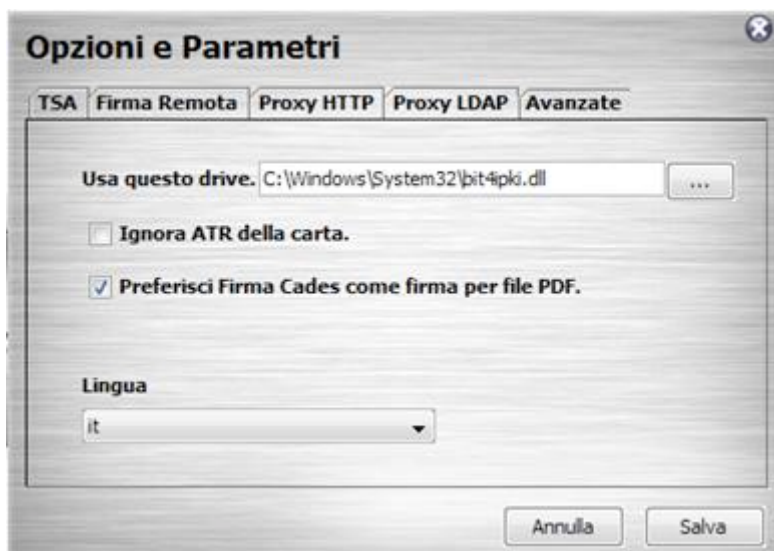
In caso di problemi:

- verificare che sia stato installato anche il driver corretto per il tipo di Smartcard in vostro possesso (vedi sotto)



- Verificare che il software abbia caricato il corretto driver crittografico dal menu Opzioni e Parametri, Avanzate



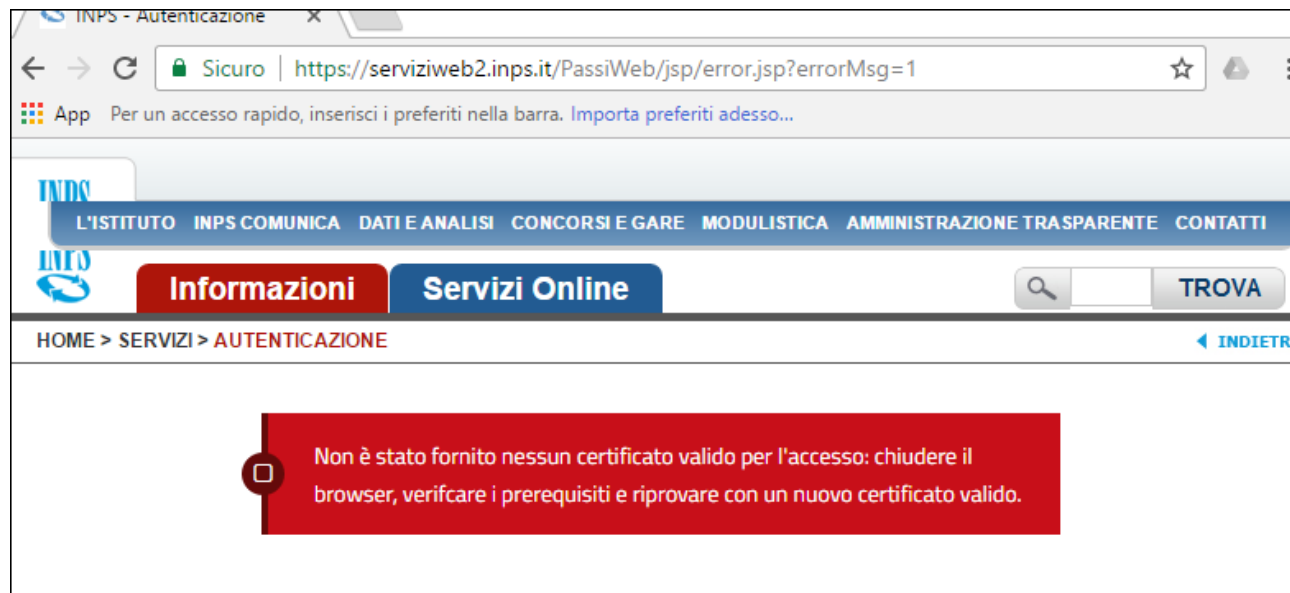


Cliccare su ... (Usa questo driver) e selezionare la cartella Windows\System32

Selezionare il file che vi è indicato dal supporto tecnico Aruba e cliccare su Salva Solitamente il file da utilizzare è bit4ipki.dll per Athena e Incard, bit4opki.dll per Oberthur.

[Torna all'indice delle FAQ](#)

Quando provo ad autenticarmi su un Portale Internet compare l'errore NON E' STATO FORNITO ALCUN CERTIFICATO.



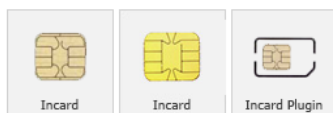
Se viene visualizzato questo tipo di errore anche se la diagnostica del lettore non ha riscontrato errori di installazione, allora il problema è riconducibile al software per la crittografia che potrebbe non essere compatibile con il tipo di carta utilizzata. In questi casi è necessario verificare attentamente il tipo di Chip montato sulla Smart Card e installare i driver compatibili utilizzando i link seguenti.

SMART CARD ATHENA



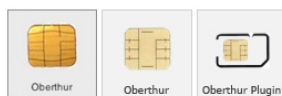
Windows: [IDP_6.44.10_Windows.zip](#)
 Linux: [IDP6.33.02_LINUX.zip](#)
 MAC-OSX: [IDProtect_MAC_Manager+PinTool_6.37.zip](#)

SMART CARD INCARD



Windows: [MU_INCARD_WINDOWS.zip](#)
 Linux: [MU_INCARD_LINUX.zip](#)
 MAC-OSX: [MU_INCARD_MACOSX.zip](#)

SMART CARD OBERTHUR



WINDOWS

[MU_OBERTHUR_WINDOWS.zip](#)

Linux

[MU_OBERTHUR_LINUX.zip](#)

MAC-OSX

[MU_OBERTHUR_MACOSX.zip](#)

Per le istruzioni dettagliate sull'installazione dei driver crittografici fare riferimento al manuale del lettore.

[Torna all'indice delle FAQ](#)

Ho eseguito l'aggiornamento da Windows 7 (o Windows 8) a Windows 10 e il lettore ha smesso di funzionare. Non è più compatibile?

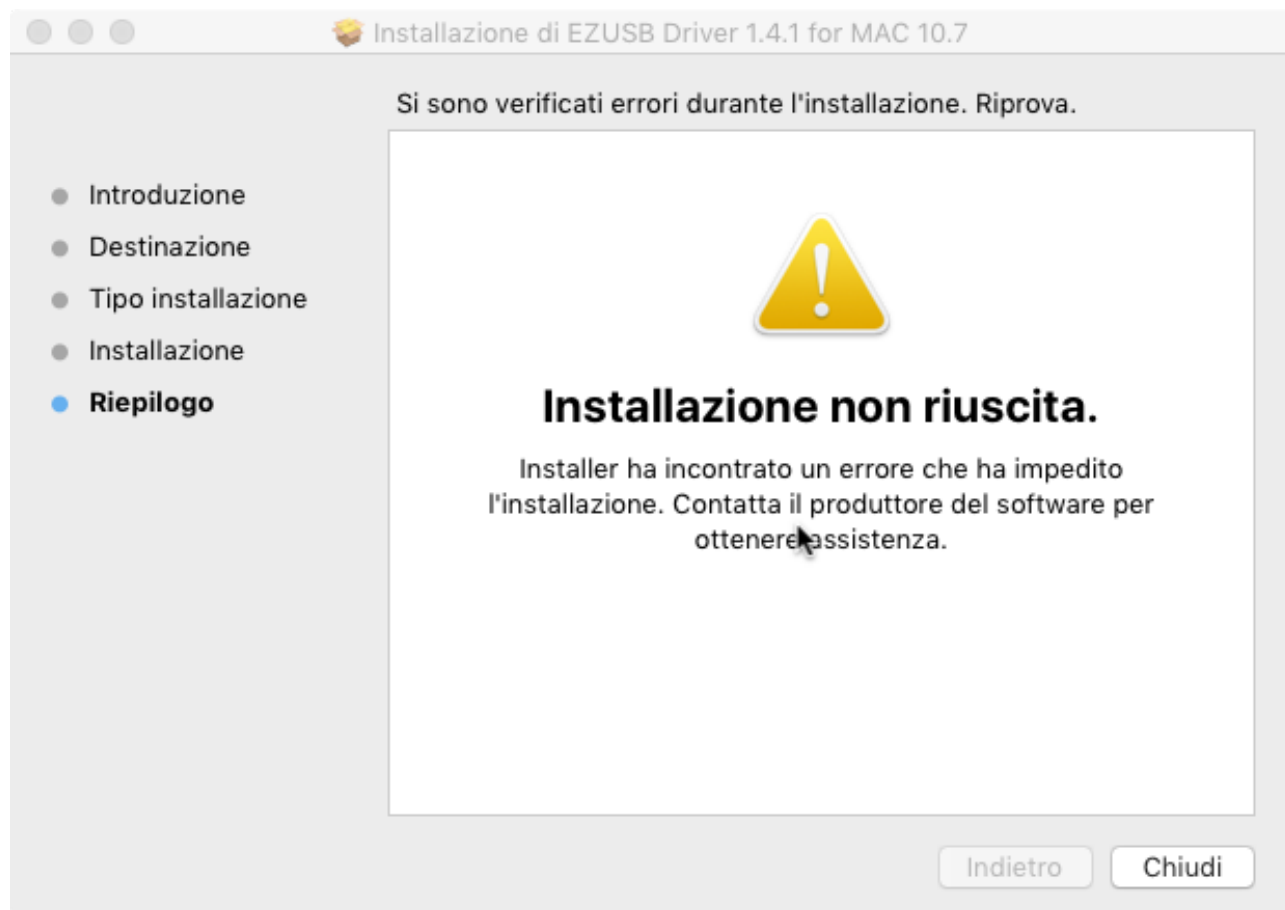
Il lettore SCR-C01 è totalmente compatibile con Windows 10. Tuttavia la gestione dei driver del lettore su Windows 10 segue logiche diverse rispetto ai precedenti sistemi operativi.

E' quindi necessario disinstallare driver del lettore ed eseguire una nuova installazione.

NOTA: l'unico elemento di reale incompatibilità tra Windows 10 e il lettore SCR-C01 è costituito dal nuovo Browser Microsoft Edge che non supporta la gestione della crittografia. Sarà comunque possibile utilizzare Internet Explorer (ancora presente su Windows 10) o uno dei principali Browser (Mozilla Firefox o Google Chrome). Fare riferimento al manuale del lettore per verificare i Browser compatibili e le modalità di configurazione degli stessi.

[Torna all'indice delle FAQ](#)

Non riesco a installare il lettore sul mio MAC. Compare una finestra che indica la presenza di errori. Come mi devo comportare ? (MAC-OSX)



Questo tipo di errore è generalmente causato dal fatto che si sta cercando di installare un driver non compatibile con la Versione di MAC-OS in uso sul Computer.

Verificare l'esatta versione e installare i driver corretti.

[Torna all'indice delle FAQ](#)

L'avvio del servizio Smart Card ritorna l'errore Accesso Negato (Windows).

8E4479 - SCR-C01

Questo problema può essere generato da particolari impostazioni del sistema Windows dovute ad altri programmi precedentemente installati o a impostazioni di sicurezza dell'utente.

Per ovviare al problema è necessario effettuare una modifica manuale, dopo aver verificato la corretta configurazione del servizio, utilizzando il tool di diagnostica EZUSB Diagnostic ed eventualmente facendo riferimento alla FAQ **“Come si risolve il problema di Diagnostica relativo alla voce Reader Registration ?”**

ATTENZIONE, le operazioni che seguono modificano il registro di sistema di Windows.

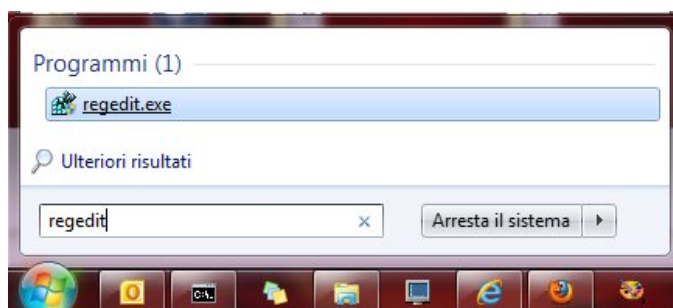
Non eseguire operazioni diverse da quelle descritte in questa guida, pena il possibile malfunzionamento del sistema.

Se le descrizioni trovate nel sistema dovessero differire da quelle descritte, nel dubbio non effettuare alcuna modifica e inviare una email a support@digicom.it.

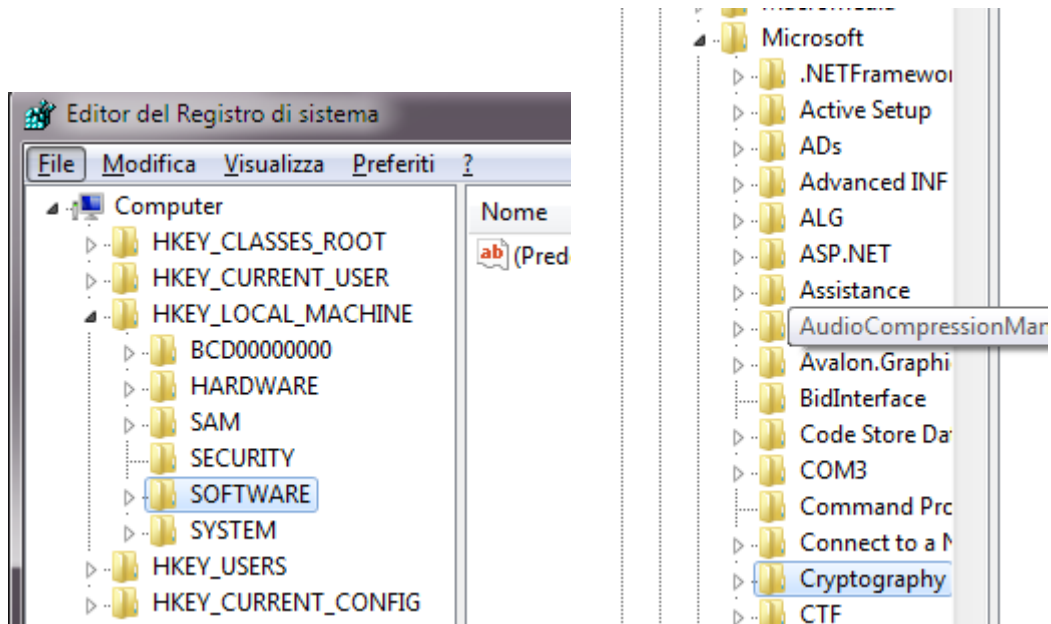
Digicom non risponde di operazioni effettuate a discrezione dell'utente.

Effettuare un backup del registro di sistema prima di procedere con le modifiche, vedi capitolo in fondo alla guida.

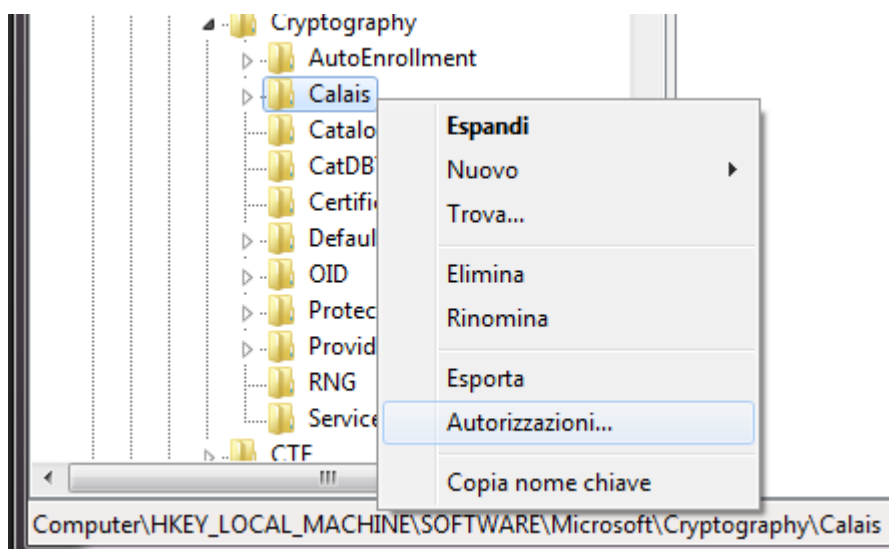
Da **Start**, digitare **regedit** e cliccare sul programma trovato per avviare l'**Editor di registro**.

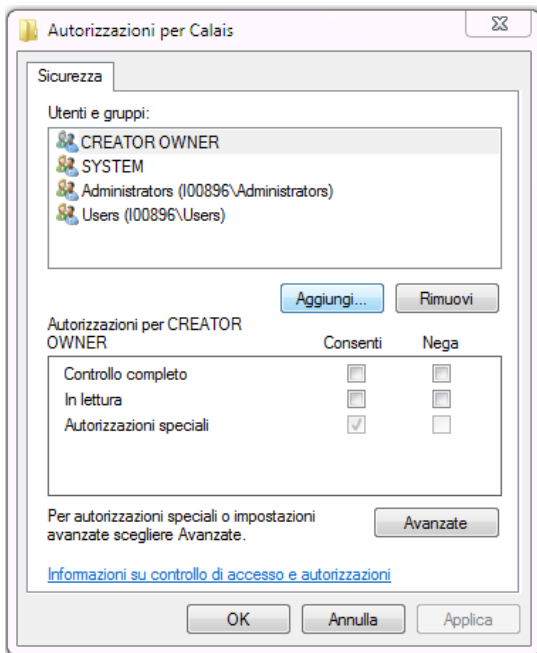


Selezionare ed espandere la voce **HKEY_LOCAL_MACHINE**, poi **Software**, poi **Microsoft**, poi **Cryptography**

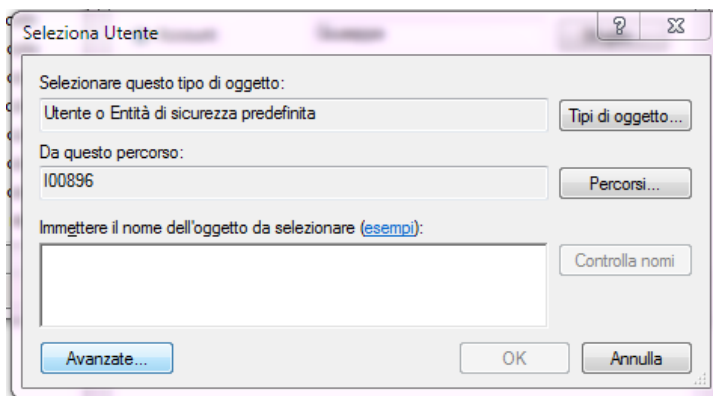


Cliccare con il tasto **destro** su **Calais** e selezionare **Autorizzazioni**

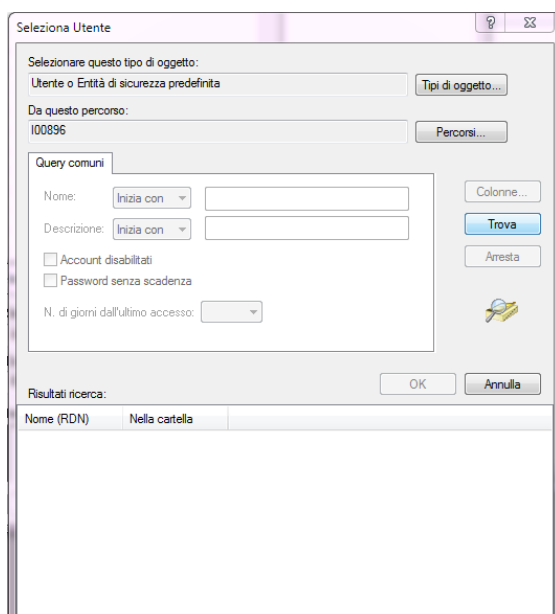




Cliccare su **Aggiungi**

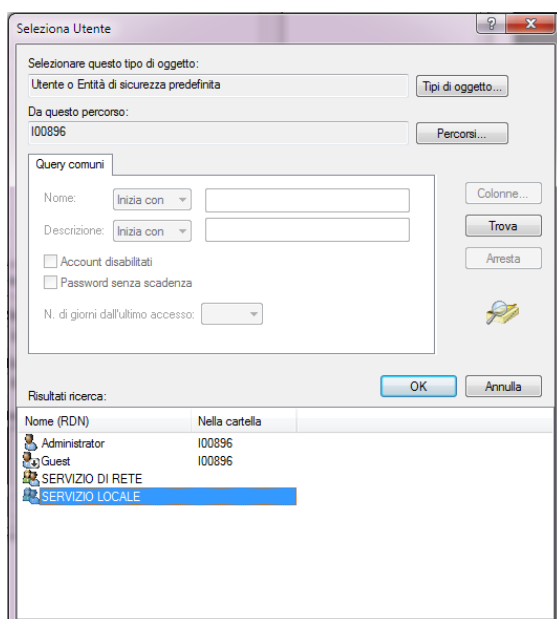


Cliccare su **Avanzate**



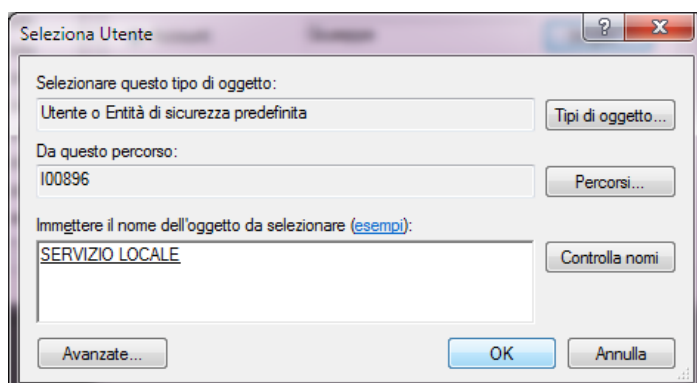
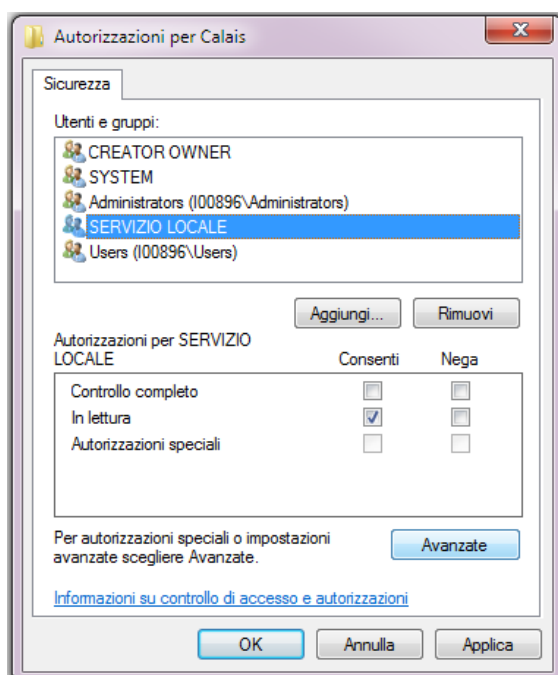
Cliccare su **Trova**

Selezionare l'RDN **'SERVIZIO LOCALE'** e cliccare su **OK**



Nome (RDN)	Nella cartella
Administrator	I00896
Guest	I00896
SERVIZIO DI RETE	
SERVIZIO LOCALE	

Nella finestra successiva cliccare su **OK**

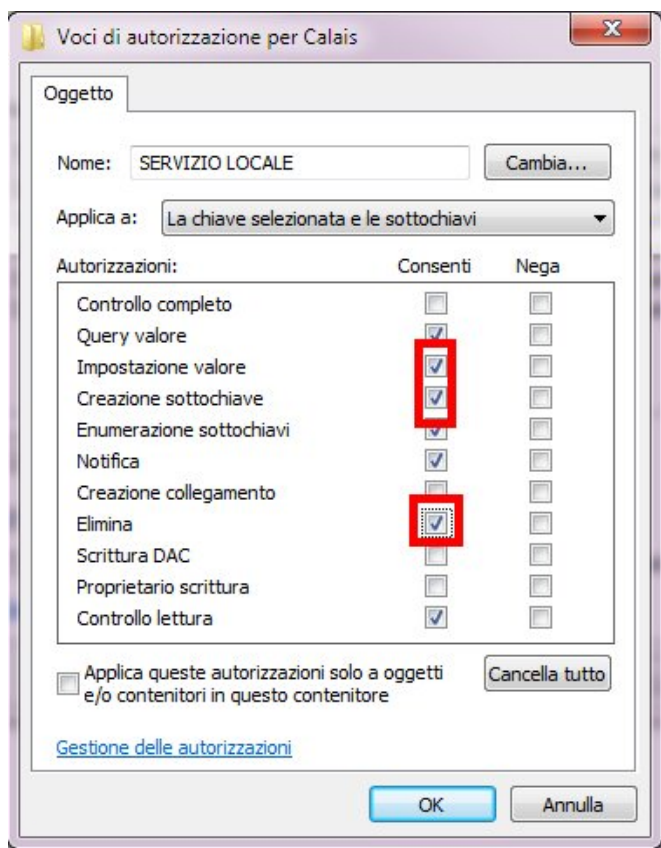
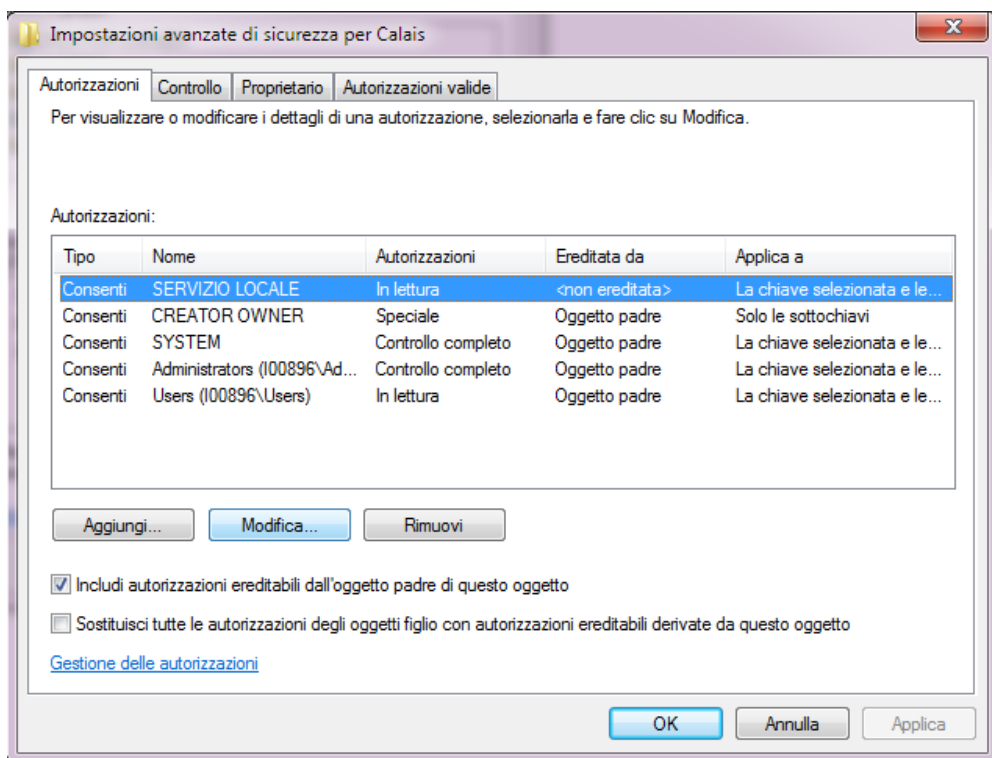



	Consenti	Nega
Controllo completo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In lettura	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autorizzazioni speciali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Selezionare **SERVIZIO LOCALE** in Utenti e Gruppi
 Selezionare **Consenti, In lettura** in Autorizzazioni per SERVIZIO LOCALE

Cliccare su **Avanzate**

Nella finestra successiva, alla voce Autorizzazioni, Consenti, SERVIZIO LOCALE cliccare su **Modifica**



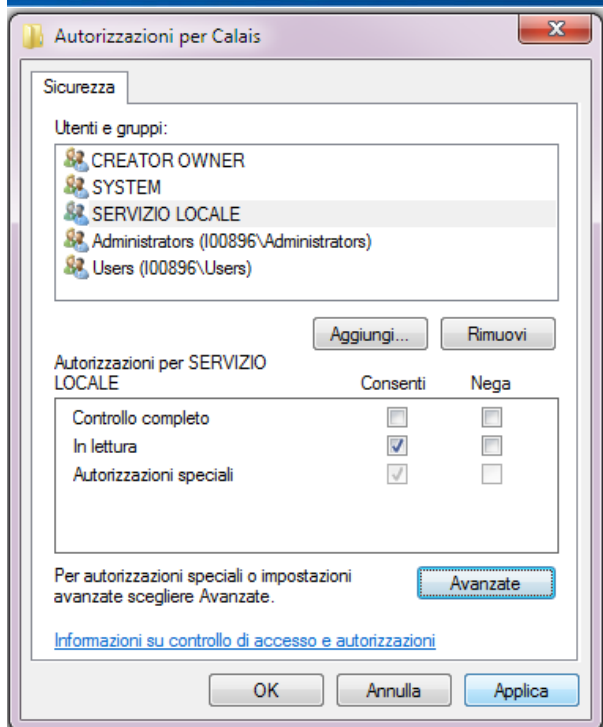
Nella colonna **Consenti** selezionare le voci

Impostazione valore
Creazione sottochiave

Elimina

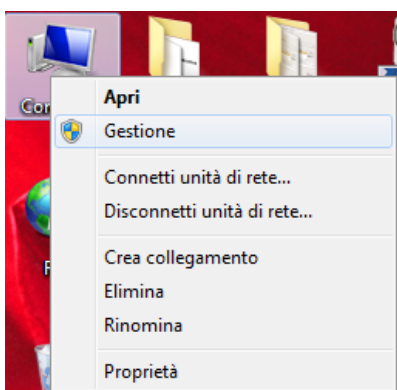
Cliccare su **OK**

Nelle finestre successive cliccare **OK** per chiuderle e tornare alla finestra **Autorizzazioni per Calais**

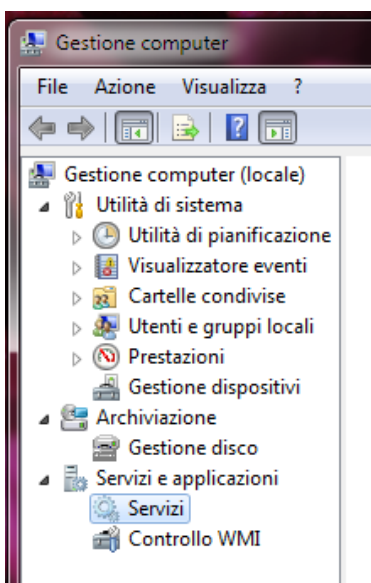


Cliccare su **Applica** e poi su **OK**.

Chiudere la finestra del Registro di **Sistema**

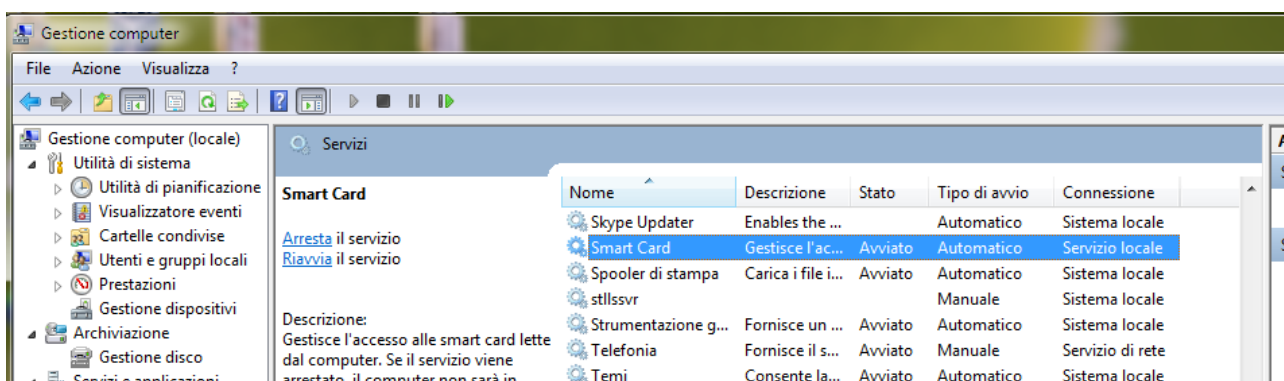


Cliccare con il tasto **destra** sull'icona **Computer** del Desktop e selezionare **Gestione**.

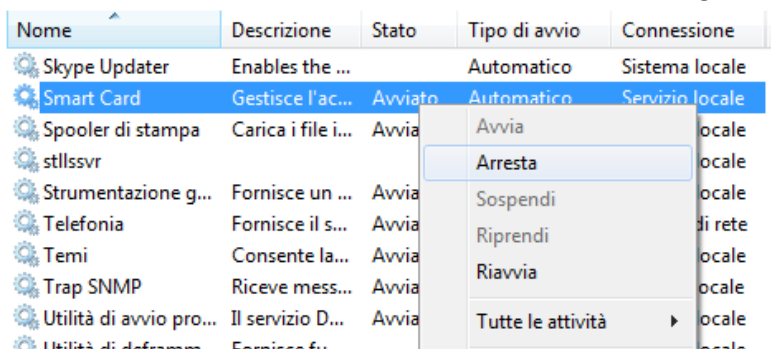


Nel Pannello di Gestione del Computer selezionare **Servizi e applicazioni**, **Servizi**

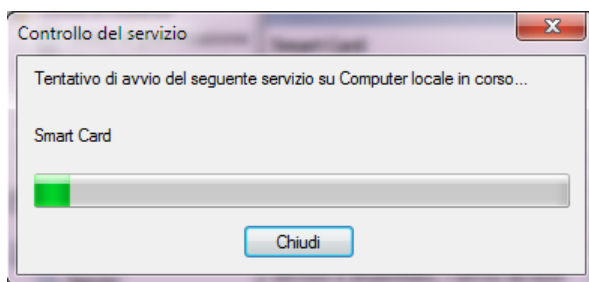
Nella finestra, ordinare la prima colonna per **Nome** e scorrere la lista fino a trovare il servizio **Smart Card**.



Nella finestra dei **Servizi**, cliccare con il tasto **destro** sulla riga **Smart Card** e selezionare **Arresta**

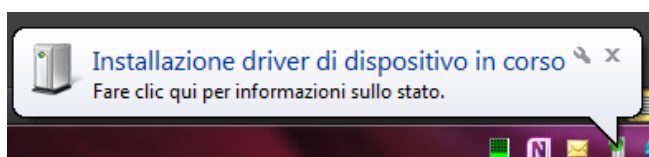


e successivamente **Riavvia**.

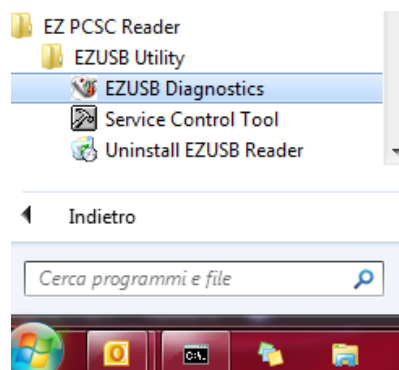


Attendere l'avvio del servizio

Attendere il completamento dell'installazione dei driver



Da Start, Tutti i programmi, selezionare il programma di **Diagnostica** ed eseguirlo

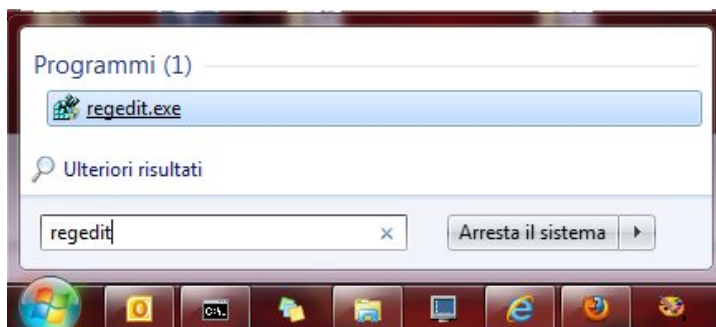


Ora il risultato dovrebbe essere positivo per tutte le voci

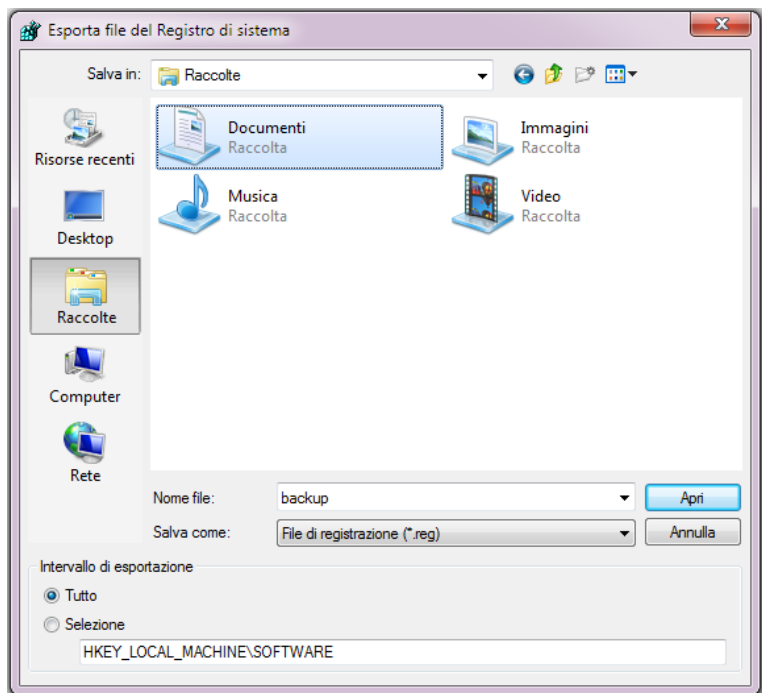
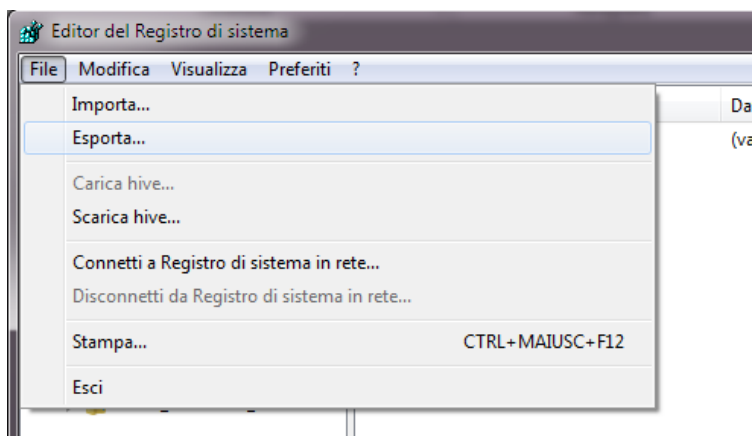


Backup del registro di sistema

Da **Start**, digitare **regedit** e cliccare sul programma trovato per avviare l'**Editor di registro**.



Dal menu **File**, selezionare **Esporta**



Selezionare una **cartella** nella quale salvare il backup del registro di sistema, assegnare un **nome** mnemonico, ad esempio backup_20052012, selezionare **Intervallo di esportazione: Tutto** e cliccare su **Salva**.

Attendere la fine del salvataggio.

Se necessario il file salvato può essere successivamente ricaricato con l'opzione **Importa** dal menu **File**, ricaricando le impostazioni di sistema precedenti alle modifiche.